AGENZIA WEB MONZA / GUIDA 01

Guida al sito web con agenti AI integrati

Processi aziendali e professionali, integrazioni, tecnologia, metodo di lavoro e costi.

Integrazione da 500 €

Documento informativo e commerciale • Ottobre 2026

Non costituisce preventivo, contratto o garanzia di conformità normativa.

Un sito web che lavora con la tua attività

Un sito web con agenti AI integrati è un sito aziendale, professionale o una piattaforma digitale che non si limita a mostrare informazioni: collega richieste, dati e strumenti per supportare attività operative. Il valore nasce dal processo che viene migliorato, non dalla semplice presenza di una chat.

Per esempio, l'invio di un modulo può attivare classificazione della richiesta, ricerca di informazioni autorizzate, creazione di una bozza e notifica al responsabile. L'agente AI interpreta gli elementi variabili; le operazioni certe e ripetibili sono affidate a codice e regole controllate.

> **Dalla richiesta del cliente a un'operazione pronta per essere verificata: meno passaggi manuali, più controllo.**

Quando conviene davvero

Processi prima della tecnologia

Analizziamo le mansioni svolte dopo un ordine, un appuntamento, una richiesta di preventivo o una comunicazione. Verifichiamo frequenza, tempo richiesto, possibili errori, qualità dei dati e responsabilità di chi approva.

- Attività ripetute: classificazione delle email, generazione di etichette e documenti, preparazione di bozze.
- Operazioni con dati variabili: lettura di note d'ordine, richieste in linguaggio naturale, documentazione allegata.
- Processi con più sistemi: passaggio da e-commerce a commesse, magazzino, CRM o pratiche professionali.

Una semplice automazione deterministica può essere preferibile all'AI quando i dati sono strutturati e le regole sono stabili.

Caso aziendale: dall'ordine alla commessa

Un produttore che vende online riceve un ordine con quantità, personalizzazioni e note. Il sistema può registrare l'acquisto, controllare condizioni commerciali e disponibilità, predisporre una commessa, generare documenti di lavorazione e richiedere l'approvazione prima dell'avvio della produzione.

L'AI può interpretare note e documenti non strutturati. Il calcolo delle giacenze, le movimentazioni e le registrazioni contabili rimangono funzioni software governate da regole e verifiche. Questo riduce il rischio di errori e consente di ricostruire le operazioni.

Caso professionale: pratiche e comunicazioni

Uno studio riceve molte richieste sullo stato delle pratiche. Un agente può recuperare esclusivamente le informazioni accessibili al cliente identificato, preparare una bozza contestualizzata e sottoporla al professionista. Nessuna risposta riservata deve essere inviata senza gli opportuni controlli di identità, autorizzazione e accuratezza.

Per documenti sanitari, legali o fiscali, l’analisi privacy e sicurezza deve essere particolarmente rigorosa. La consultazione non autorizzata di pratiche altrui costituisce un rischio essenziale da prevenire.

Il nostro metodo di sviluppo

- 1. Analisi del processo: obiettivo, frequenza, input, output, eccezioni e tempi.
- 2. Definizione dei confini: permessi, approvazioni, responsabilità e operazioni vietate.
- 3. Progettazione: sito o piattaforma, database, sistemi collegati, API e log.
- 4. Sviluppo e collaudo: verifiche sui casi ordinari, eccezioni, errori e richieste malevole.
- 5. Consegna: accessi, procedure d’uso, controllo consumi e modalità di supporto.

React e Node.js sono il nostro stack di riferimento quando sono appropriate interfacce interattive e backend applicativi. Anche WordPress può dialogare con servizi AI: la tecnologia viene scelta in base ai requisiti, non per pregiudizio.

Hosting, proprietà e costi

Un agente AI può richiedere backend, database, servizi di elaborazione, monitoraggio e API. Alcune applicazioni sono adatte a servizi gestiti o serverless, altre a una VPS. Per progetti moderatamente semplici, 20–50 € mensili possono essere una stima iniziale indicativa per alcune configurazioni infrastrutturali, non un prezzo garantito.

Dominio e hosting vengono predisposti per essere intestati al cliente. Servizi di terze parti, licenze, database, manutenzione e consumi AI sono valutati separatamente secondo l’architettura.

> **Integrazione AI a partire da 500 €, oltre al costo del sito o della piattaforma e ai consumi dei modelli AI.**

Il prezzo iniziale si riferisce a integrazioni circoscritte: un flusso che coinvolge produzione, magazzino e contabilità richiede analisi e preventivo dedicati.

Costi e ritorno dell’automazione

Esempio illustrativo: 300 ordini al mese, 5 minuti manuali per preparare ogni documentazione, equivalgono a 25 ore. A un costo interno ipotetico di 20 €/ora, il valore del tempo impiegato è di 500 € mensili. Il beneficio reale dipende dalla percentuale effettivamente automatizzata, dai controlli ancora necessari e dai costi del sistema.

L’automazione deve essere misurabile: tempo per pratica, errori, richieste di assistenza, costo per esecuzione e numero di interventi umani.

Cosa viene chiarito prima di iniziare

- Operazioni incluse ed escluse e necessità di approvazione umana.
- Dati trattati, accessi, eventuale fornitore AI e condizioni contrattuali dei servizi esterni.

- Frequenza di utilizzo, stima dei consumi, limiti di spesa e canoni ricorrenti.
- Hosting, disponibilità dei dati, consegna degli accessi e supporto post-consegna.

È previsto un periodo di 60 giorni di supporto gratuito sull'utilizzo e sulle funzionalità consegnate, nei limiti concordati; nuove automazioni o modifiche sostanziali richiedono preventivo separato.

Le regole non sono un dettaglio

L'integrazione AI comporta valutazioni privacy, sicurezza e, in funzione dell'impiego, anche del Regolamento europeo sull'intelligenza artificiale. La classificazione ai sensi dell'AI Act dipende dallo scopo e dagli effetti del sistema, non dall'etichetta "agente". GDPR e AI Act non garantiscono automaticamente la conformità del singolo progetto.

Riferimenti per approfondire

Commissione UE - AI Act, calendario e FAQ - https://ai-act-service-desk.ec.europa.eu/en/ai-act/eu-ai-act-implementation-timeline

EDPB - accountability e ruoli GDPR - https://www.edpb.europa.eu/topics/accountability-and-compliance-tools/accountability_en

OWASP - Top 10 per applicazioni LLM - https://genai.owasp.org/llm-top-10/

Nota: documento informativo e commerciale, non contrattuale e non sostitutivo di consulenza legale, fiscale o di una valutazione privacy e sicurezza sul progetto specifico. Funzionalità, misure, importi e responsabilità saranno definite nel preventivo e negli accordi applicabili. Aggiornato a ottobre 2026.