AGENZIA WEB MONZA / GUIDA 02

Sicurezza informatica

Come valutiamo le protezioni di un sito aziendale, quali rischi consideriamo e quale ruolo possono avere le tecnologie Cloudflare.

Documentazione informativa e commerciale • Ottobre 2026

01 Perché la sicurezza fa parte del progetto

Un sito web aziendale è un punto d’ingresso digitale verso l’impresa. Può raccogliere richieste commerciali, ricevere allegati, ospitare credenziali di accesso e, in alcuni casi, collegarsi a sistemi interni. Anche quando il sito appare semplice, una configurazione fragile può provocare interruzioni, modifiche non autorizzate o esposizione di informazioni.

Agenzia Web Monza considera quindi gli aspetti di sicurezza già nella progettazione. Non esiste un unico pacchetto che protegga qualsiasi piattaforma: la strategia dipende da tecnologia, funzioni attive, quantità di dati trattati e impatto di un possibile incidente.

02 Quali rischi prendiamo in esame

Disponibilità del sito

Traffico anomalo, configurazioni errate e problemi infrastrutturali possono rendere il servizio difficilmente raggiungibile. Occorre distinguere mitigazione degli attacchi e continuità operativa: non sono la stessa cosa.

Accessi non autorizzati

Credenziali deboli, privilegi eccessivi o vulnerabilità applicative possono consentire a terzi di operare in aree che dovrebbero essere riservate.

Dati e documenti

Moduli, allegati e aree clienti richiedono attenzione particolare alle autorizzazioni, ai limiti di caricamento, ai permessi sui file e alla loro conservazione.

Componenti e aggiornamenti

Plugin, dipendenze e sistemi di gestione possono introdurre vulnerabilità. È utile conoscere versioni, responsabilità di manutenzione e procedure di aggiornamento.

03 La protezione è composta da più livelli

- Connessioni protette: configurazione HTTPS/TLS e gestione corretta dei certificati.
- Filtraggio del traffico: regole e protezioni per contrastare alcune richieste sospette o automatizzate.
- Identità e accessi: autenticazione appropriata, autorizzazioni e privilegi minimi.
- Sicurezza applicativa: convalida input, gestione sessioni, trattamento sicuro degli upload e protezione dei segreti.
- Infrastruttura: configurazioni del servizio, rete e risorse secondo il livello di rischio.
- Continuità: strategie di backup, ripristino e verifica coerenti con le esigenze.

Distinzione essenziale: un servizio di protezione del traffico non sostituisce la sicurezza del codice, dei database o delle autorizzazioni interne.

04 Come utilizziamo Cloudflare

Cloudflare offre strumenti che, opportunamente configurati e secondo i servizi attivati, possono aiutare a gestire DNS, TLS, caching, mitigazione DDoS, regole WAF e limitazione di determinate richieste automatiche. La disponibilità delle funzioni dipende dal piano e dalla configurazione selezionati.

Queste tecnologie vengono valutate in relazione al progetto: una pagina informativa e un portale con documenti privati non richiedono necessariamente gli stessi controlli. L'uso di Cloudflare non implica un'affiliazione o una certificazione ufficiale del fornitore e non garantisce l'eliminazione di ogni minaccia.

05 Se è presente un'area clienti

Per le funzioni riservate l'attenzione si sposta sulle informazioni accessibili a ciascun utente. Non basta impedire l'ingresso agli sconosciuti: un utente autenticato deve poter consultare soltanto ciò che gli è autorizzato.

- Definire chi può vedere, caricare, modificare o scaricare ogni documento.
- Valutare la separazione dei dati tra clienti diversi.
- Verificare i controlli lato server, non soltanto i pulsanti visibili nell'interfaccia.
- Gestire sessioni e credenziali in modo coerente con il rischio.
- Prevedere dove e per quanto tempo vengono conservati gli allegati.

06 Aggiornamenti, monitoraggio e manutenzione

La sicurezza non è un risultato che si ottiene una sola volta. Cambiamenti tecnologici, nuove vulnerabilità, nuovi utenti e modifiche funzionali possono rendere necessarie verifiche successive. Nel preventivo vanno chiariti gli eventuali servizi continuativi di manutenzione, aggiornamento e monitoraggio.

Il periodo di assistenza gratuita post-consegna del sito web aziendale è distinto da un servizio continuativo di cybersecurity: non deve essere interpretato come monitoraggio illimitato o gestione completa degli incidenti.

07 Backup e ripristino: due concetti da non confondere

Avere un backup non equivale ad avere un ripristino garantito. È necessario stabilire quali dati copiare, con quale frequenza, dove custodire le copie, chi può accedervi e come verificarne il ripristino. Tempi di recupero e perdita massima tollerabile devono essere valutati caso per caso.

Le copie automatiche di un provider non sostituiscono sempre un piano personalizzato. Per progetti con informazioni critiche è opportuno prevedere una responsabilità operativa esplicita.

08 Cosa chiedere quando si acquista un sito aziendale

- Il sito utilizzerà aree riservate o moduli che gestiscono dati personali?
- Chi possiede le credenziali amministrative e chi può creare nuovi utenti?
- Quali protezioni sono comprese e quali dipendono da servizi a pagamento?
- Chi gestisce aggiornamenti e modifiche dopo la consegna?
- Sono previsti backup? Con quale frequenza e con quali modalità di ripristino?
- Chi viene contattato se emerge un problema di sicurezza?

09 Il nostro approccio

Partiamo dalle funzionalità effettive e dal tipo di informazioni che il sito dovrà trattare. Proponiamo le misure proporzionate, distinguiamo i costi una tantum da quelli continuativi e documentiamo ciò che è previsto.

Per Agenzia Web Monza la sicurezza è parte della qualità progettuale: non una promessa di invulnerabilità, ma un insieme di decisioni tecniche motivate, che devono rimanere comprensibili anche al cliente non tecnico.

Informazioni importanti. Questo documento ha finalità esclusivamente informative e commerciali. Non costituisce offerta contrattuale vincolante, certificazione di sicurezza, parere legale o garanzia di risultati. Soluzioni, prezzi, responsabilità e condizioni applicabili sono definiti nel preventivo e negli accordi relativi al singolo progetto.

Vuoi capire quale soluzione è adatta alla tua azienda? Richiedi un’analisi preliminare e un preventivo gratuito, senza impegno.

www.agenziawebmonza.it